

## Všeobecné obchodné podmienky – Pískacie tričká (e-shop)

1. Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu Pískacie tričká (<http://piskacie.com>) stanovujú obchodné podmienky medzi prevádzkovateľom - predávajúcim a objednávateľom - kupujúcim (ďalej len „VOP“).
2. Prevádzkovateľom - predávajúcim v internetovom obchode Pískacie tričká (<http://piskacie.com>) (ďalej len „Internetový obchod“) je spoločnosť Piskacietricka.sk s. r. o., so sídlom: Kulíškova 29, 821 08 Bratislava, Slovensko, IČO: 48 093 181, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 103524/B, tel. č.: +421 903 496 664, e-mail: [info@piskacietricka.sk](mailto:info@piskacietricka.sk), bankové spojenie – názov banky: Tatra Banka, SWIFT: TATRSKBX, IBAN: SK74 1100 0000 0029 4000 2339 (ďalej len Predávajúci“).
3. Objednávateľom - kupujúcim v Internetovom obchode je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár s objednávkou tovaru (produktu/ov) (ďalej len „Kupujúci“).
4. Ak je Kupujúci fyzická osoba – nepodnikateľ, v objednávke táto osoba uvedie najmä svoje meno, priezvisko, adresu bydliska, ako aj adresu kam má byť tovar doručený (ak je adresa doručenia odlišná od adresy bydliska), telefónne číslo a e-mailovú adresu. Ak je Kupujúci právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, v objednávke táto osoba uvedie svoje obchodné meno, sídlo, resp. adresu miesta podnikania, IČO, DIČ / IČ DPH, ako aj adresu kam má byť tovar doručený (ak je adresa doručenia odlišná od adresy sídla, resp. miesta podnikania), telefónne číslo a e-mailovú adresu. V prípade, ak objednávka nebude mať náležitosti podľa tohto ustanovenia VOP, Predávajúci má, okrem iného, právo objednávku neakceptovať.
5. V prípade záujmu o kúpu tovaru od Predávajúceho je Kupujúci povinný zvoliť si na základe veľkostnej tabuľky prístupnej na portáli <http://piskacie.com> správnu veľkosť tovaru ako aj špecifikovať ďalšie parametre požadovaného tovaru (najmä množstvo, dizajn, farbu tovaru a pod.). V prípade nesprávneho výberu Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za takto vzniknutú škodu a nie je povinný Kupujúcemu kompenzovať finančnú, prípadne inú vzniknutú ujmu. K akceptácii objednávky tovaru zo strany Predávajúceho, a teda k uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza v momente, kedy je Kupujúcemu zo strany Predávajúceho doručené elektronickou formou (e-mailom) potvrdenie objednávky, ktorým sa, okrem iného, potvrdzuje správnosť a úplnosť vyplnenia objednávky zo strany Kupujúceho; prílohou potvrdenia objednávky je aj kópia týchto VOP a reklamačného poriadku ako súčasť potvrdenia o uzatvorení zmluvy. Po odoslaní automatizovanej správy o prijatí objednávky na e-mailovú adresu zadanú Kupujúcim, Predávajúci posúdi správnosť a úplnosť objednávky zadanej Kupujúcim a v prípade zistenia toho, že obsah objednávky Kupujúceho je správny a úplný, zašle Predávajúci na e-mailovú adresu Kupujúceho potvrdenie objednávky; následne môže Predávajúci poskytnúť Kupujúcemu ďalšie dodatočné informácie o stave vybavenia objednávky Kupujúceho (napr. objednávka bola spracovaná, tovar bol expedovaný a pod.). Ak je pre odoslanie objednávky potrebné stlačenie tlačidla alebo aktivovanie podobnej funkcie na webovom sídle predávajúceho, toto tlačidlo alebo funkcia je označené ľahko čitateľným spôsobom slovným spojením „potvrdiť objednávku“.
6. Všetky ceny v Internetovom obchode sú uvádzané v € (EUR) s príslušnou sadzbou DPH, ako aj bez DPH. Spôsob dodania tovaru musí byť definovaný v objednávke. Kupujúci si môže vybrať spôsob dodania prostredníctvom kuriéra pre celé územie Slovenskej republiky alebo iných štátov Európskej únie, prípadne osobný odber na adrese určenej Predávajúcim. Predávajúci zabezpečí doručenie tovaru za nasledovných cenových podmienok: v prípade osobného odberu bezodplatne, v prípade doručenia prostredníctvom kuriéra (i) na druhý pracovný deň po dni podania vo výške EUR 3,00 (s DPH), (ii) na druhý pracovný deň po dni podania prostredníctvom dobierky vo výške EUR 3,00 (s DPH), (iii) v prípade doručenia mimo územia Slovenskej republiky do iných štátov Európskej únie vo výške EUR 6,00 (s DPH). Upozorňujeme, že Kupujúci sám nesie zodpovednosť za úhradu prípadných dovozných ciel, daní alebo iných zákonných poplatkov súvisiacich s dovozom objednaného tovaru na dodaciu adresu zadanú Kupujúcim – takto vynaložené náklady Predávajúci Kupujúcemu žiadnym spôsobom neprepláca.

7. Kupujúci môže vykonať platbu za objednaný tovar: (i.) prostredníctvom online služby PayPal alebo (ii.) prevodom na bankový účet Predávajúceho s uvedením čísla objednávky ako správy pre prijímateľa, pričom poplatky medzinárodného bankového prevodu uhrádza Kupujúci (v prípade prevodu na bankový účet Predávajúceho odošle Predávajúci Kupujúcemu potvrdenie objednávky bezodkladne po pripísaní správne identifikovanej platby na bankový účet Predávajúceho) alebo (iii) platbou na dobierku pri dodaní tovaru.
8. Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, je miestom plnenia kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe objednávky Kupujúceho sídlo, miesto podnikania, resp. bydlisko Kupujúceho, ktoré je uvedené v objednávke Kupujúceho. Tovar bude dodaný Predávajúcim priamo alebo prostredníctvom využitia služieb tretích subjektov (Slovenská pošta, a.s., kuriérska služba); v prípade výslovnej dohody s Kupujúcim môže byť dodanie objednaného tovaru realizované inou vhodnou formou. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním Kupujúcemu alebo odovzdaním tovaru na prepravu zmluvnému prepravcovi. Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na Kupujúceho v okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny za tovar objednaný Kupujúcim; v prípade, ak Kupujúci zaplatí za objednaný tovar celú sumu kúpnej ceny pred dodaním tovaru, prechádza na Kupujúceho vlastnícke právo v okamihu, kedy mu bude umožnené so zakúpeným tovarom nakladať. Do doby prechodu vlastníckeho práva z Predávajúceho na Kupujúceho, má Kupujúci všetky povinnosti uschovávateľa vecí a je povinný výrobky na vlastné náklady riadne opatrovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako tovar vo vlastníctve Predávajúceho.
9. Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu po potvrdení objednávky Predávajúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky Kupujúcemu. Ak Predávajúci nemôže dodať tovar Kupujúcemu v lehote 30 dní uvedenej v predchádzajúcej vete týchto VOP, bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomí Kupujúceho formou zaslania e-mailu a v prípade, ak už Kupujúci za objednaný tovar zaplatil, Predávajúci vráti Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu do 15 dní od uplynutia lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete týchto VOP alebo sa s Kupujúcim dohodne na náhradnom plnení.
10. Pre prípad, že bude objednaný tovar doručený zmluvným prepravcom, dáva Kupujúci Predávajúcemu právo poskytnúť zmluvnému prepravcovi osobné údaje potrebné pre doručenie tovaru (meno, priezvisko / obchodné meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa).
11. Pri preberaní tovaru Kupujúci obdrží doklad o prevzatí tovaru. Daňový doklad s vyčíslením kúpnej ceny a DPH, ak sa aplikuje, dostane Kupujúci spolu s doručením tovaru.
12. V prípade, ak Kupujúci nezaplatí a neprevzme objednaný tovar mimo situácie poškodenia tovaru pri doručení (zásielka sa vráti ako nedoručená bez zavinenia Predávajúceho, napr. ak zmluvný prepravca adresáta nenašiel, nevyrozumel o uložení zásielky, Kupujúci zásielku nedopatrením alebo úmyselne neprevzal, a pod.), Predávajúci môže požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti. Kupujúcemu, ktorý neprevzal objednávku bude zaslaná správa e-mailom so žiadosťou o informáciu, či má Kupujúci záujem o opätovné doručenie objednaného tovaru. Ak Kupujúci na výzvu Predávajúceho neodpovie ani do 7 dní odo dňa odoslania výzvy na e-mailovú adresu Kupujúceho, Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Ak Kupujúci požiadala o opätovné odoslanie vrátenej zásielky, Predávajúci doúčtuje k celkovej cene zásielky objednaného tovaru náklady na dopravu, resp. poštovné podľa platného cenníka. Opätovné odoslanie takto vrátenej zásielky je možné len na základe vopred zrealizovanej úhrady kúpnej ceny za objednaný tovar ako aj nákladov na dopravu, resp. poštovné.
13. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v Internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú cenu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy.

14. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa príslušných ustanovení zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, keďže Predávajúci vyhotovuje tovar pre Kupujúceho na základe vopred stanovených osobitných požiadaviek Kupujúceho uvedených v objednávke.
15. Záručné podmienky a postup pri uplatňovaní reklamácií sú upravené reklamačným poriadkom, ktorý tvorí súčasť týchto VOP a je dostupný na internetovej adrese <http://piskacietricka.sk>.
16. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú poštou alebo kuriérskou službou, prípadne udaním nesprávnej adresy Kupujúceho. Kupujúci je povinný dôkladne skontrolovať tovar pri jeho prevzatí od doručovateľa a potvrdiť svojím podpisom prevzatie tovaru na doklade o prevzatí tovaru. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, Kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať Predávajúceho. Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou doručovateľa alebo poškodenie tovaru zavinené doručovateľom je nutné v takýchto prípadoch uplatňovať priamo u doručovateľa. Reklamácie mechanického poškodenia tovaru zapríčineného prepravou, prevzatie ktorého bez väd potvrdil Kupujúci doručovateľovi, nebudú Predávajúcim uznané ako oprávnené a plnenie z takejto reklamácie nebude Kupujúcemu poskytnuté.
17. Všetky prijaté elektronické objednávky tovaru sú považované za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

#### **Osobné údaje a ochrana súkromia**

18. Predávajúci ako prevádzkovateľ informačných systémov osobných údajov spracúva osobné údaje Kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, resp. korešpondenčnú adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu, prípadne tiež číslo účtu (ďalej len „Rozsah spracovania“).
19. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy s Kupujúcim a plnenia povinností z nej vyplývajúcich. Predávajúci informuje Kupujúceho, že osobné údaje získava priamo od Kupujúceho na základe ich dobrovoľného poskytnutia. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov je Predávajúci oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúceho na uvedený účel aj bez súhlasu dotknutej osoby.
20. S výslovným súhlasom Kupujúceho môže Predávajúci spracúvať jeho osobné údaje v Rozsahu spracovania tiež na účely priameho marketingu a informovania Kupujúceho o novinkách a akciových ponukách. Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne. Súhlas so spracúvaním osobných údajov prejaví dotknutá osoba pri objednaní tovaru prostredníctvom Internetového obchodu <http://piskacietricka.sk>, pri registrácii v Internetovom obchode <http://piskacietricka.sk> alebo iným vhodným spôsobom. Dotknutá osoba vyjadruje svoj súhlas označením príslušného zaškrťavacieho poľa pred odoslaním objednávky alebo pri registrácii v Internetovom obchode <http://piskacietricka.sk>, aby Predávajúci spracoval a uschovával jej osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo pri činnosti Predávajúceho týkajúce sa zasielania informácií o akciových ponukách a novinkách a spracovával ich vo svojom informačnom systéme. Dotknutá osoba udeľuje Predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú, a to do splnenia účelu spracúvania osobných údajov Kupujúceho. Dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať.
21. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Predávajúci po splnení účelu zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov Kupujúceho. Predávajúci nepodmieňuje udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov uzatvorenie zmluvného vzťahu s Predávajúcim.
22. Kupujúci má právo a možnosť kedykoľvek aktualizovať osobné údaje priamo v príslušnej sekcii Internetového obchodu <http://piskacietricka.sk>.

23. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje bude získavať výlučne na vymedzený účel.
24. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje bude spracúvať v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje príslušným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.
25. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od Predávajúceho vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, ako aj vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu: (i.) identifikačné údaje Predávajúceho a zástupcu Predávajúceho, ak bol ustanovený, (ii.) identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak Predávajúci pri získaní osobných údajov nepoveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, (iii.) účel spracúvania osobných údajov, (iv.) zoznam osobných údajov a rozsahu osobných údajov, (v.) doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre Kupujúceho na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä: (a.) poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak Predávajúci získava osobné údaje Kupujúceho na základe súhlasu Kupujúceho, oznámi Kupujúcemu aj čas platnosti súhlasu, a ak Kupujúceho povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Predávajúci oznámi Kupujúceho právny základ, ktorý takúto povinnosť ukladá a upovedomí Kupujúceho o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje, (b.) tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté, (c.) okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje prístupné, (d.) formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené, (e.) tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov.
26. Pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 30 je Kupujúci oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií: (i.), vo všeobecnej zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje Kupujúceho na ich spracovanie, (ii.) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov Kupujúceho, ktoré sú predmetom spracovania, (iii.) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, (iv.) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracovania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, (v.) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, (vi.) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu Kupujúceho.
27. Práva Kupujúceho podľa bodu 26 bod (iii.) a (iv.) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Kupujúceho alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
28. Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Predávajúceho namietať voči: (i.) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, (ii.) využívaníu titulu, mena, priezviska a adresy Kupujúceho na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo (iii.) poskytovaníu titulu, mena, priezviska a adresy Kupujúceho na účely priameho marketingu.
29. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Predávajúceho kedykoľvek vyjadriť námietky voči spracúvaniu osobných údajov v zákonom stanovených prípadoch vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Kupujúceho je oprávnená, Predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Kupujúci namietal, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
30. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Predávajúceho kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Predávajúceho, ktoré by malo

pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať Predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Predávajúci je povinný žiadosti Kupujúceho vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Predávajúci informuje Kupujúceho v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Kupujúci nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Kupujúceho, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Predávajúci vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke Kupujúceho, alebo ak Predávajúci na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Kupujúceho.

31. Ak Kupujúci uplatní svoje právo: (i.) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú v zmysle predpisov na ochranu osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou Kupujúci doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania; (ii.) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Kupujúceho; kópiu zápisnice je Predávajúci povinný odovzdať Kupujúcemu.
32. Kupujúci pri podozrení, že sa jeho osobného údaje spracúvajú neoprávnené môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
33. Ak Kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
34. Ak Kupujúci zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho, jeho práva, ktoré mal v zmysle predpisov na ochranu osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.
35. Žiadosti Kupujúceho vybaví Predávajúci bezplatne najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti; ak ide o poskytnutie zoznamu spracúvaných osobných údajov, Predávajúci má právo od Kupujúceho požadovať úhradu, ktorá neprekračuje výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie Kupujúcemu, ak osobitné predpisy neustanovujú inak.
36. Predávajúci oznamuje týmto Kupujúcemu, že osobné údaje Kupujúceho môžu byť na základe platných právnych predpisov poskytnuté tretím stranám ako súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov SR, daňové úrady.
37. Kupujúci po odoslaní objednávky alebo registrácii môže obdržať správy o ponukách tovarov, akciách a službách Predávajúceho. Kupujúci môže zasielanie tejto e-mailovej komunikácie kedykoľvek odvolať cez hypertextový odkaz (link), ktorý sa nachádza v e-mailoch, ktoré mu budú prípadne doručované.

### **Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

38. Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „Návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
39. Návrh môže Kupujúci podať príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je orgán alternatívneho riešenia sporov, t.j. Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo

oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona ([www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s](http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s)); možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Stranami sporu sú v takom prípade Kupujúci, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a Predávajúci, proti ktorému Návrh smeruje. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Kupujúci môže podať Návrh taktiež prostredníctvom nasledujúcej online platformy alternatívneho riešenia sporov: <http://ec.europa.eu/odr>.

40. Na podanie Návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 VOP.
41. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov (Slovenská obchodná inšpekcia) je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba (osoba zapísaná v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona) môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od Kupujúceho poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle; poplatok nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane DPH. Oprávnená právnická osoba môže od Kupujúceho požadovať zaplatenie poplatku najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.
42. Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu. Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná; možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd tým nie je dotknutá. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že Predávajúci porušil práva Kupujúceho podľa príslušných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.

### **Záverečné ustanovenia**

43. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie/ustanovenia týchto VOP stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP okrem prípadov, ak by dotknuté ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Predávajúci a Kupujúci sa v tom prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným ustanovením a neplatné ustanovenie platným ustanovením, a to tak, aby čo najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného a alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa prechádzajúcej vety týchto VOP platí príslušná právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
44. Pre tieto VOP je rozhodné právo Slovenskej republiky s vylúčením aplikácie kolíznych noriem. Pre tieto VOP je vylúčená aplikácie ustanovení Zmluvy OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z roku 1980 a akéhokoľvek nasledujúceho dokumentu. Spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti týmito VOP majú právomoc rozhodovať súdy Slovenskej republiky, pričom Kupujúci, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu žalovať Predávajúceho aj na súdoch členského štátu Európskej únie, v ktorom má tento spotrebiteľ bydlisko.
45. VOP platia na zmluvný vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim v znení uvedenom na internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania potvrdenia objednávky zo strany Predávajúceho Kupujúcem. Predávajúci zašle v elektronickej podobe platné a účinné vyhotovenie VOP a reklamačného poriadku, s ktorými sa Kupujúci mal možnosť oboznámiť na webstránke Internetového obchodu a s ktorými vyslovil súhlas pred odoslaním objednávky v procese jej uzatvárania zaškrtnutím príslušného políčka, a to spolu s potvrdením objednávky Kupujúceho.
46. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke, pričom zmenené VOP sa neuplatnia na právne

vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré vznikli pred zverejnením upraveného znenia VOP na internetovej stránke.

47. Tieto VOP sú platné od [●] 2016 a plne nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce VOP.

## Príloha č.1

### VZOR

#### NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

##### Údaje o spotrebiteľovi

meno a priezvisko:

bydlisko:

adresa na doručovanie:

emailová adresa:

telefonický kontakt:

##### Údaje o predávajúcom

obchodné meno/názov

miesto podnikania/sídlo:

identifikačné číslo:

emailová adresa:

webová stránka:

telefonický kontakt:

##### Detaily prípadu

dátum nákupu/podpisu zmluvy:

dátum dodania:

miesto nákupu:

cena tovaru alebo služby:

spôsob platby<sup>1</sup>:

spôsob predaja<sup>2</sup>:

dátum uplatnenia reklamácie:

dátum vybavenia reklamácie:

dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu:

---

1 Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná karta alebo debetná karta

2 Napríklad predajňa, elektronický obchod, iný predaj na diaľku (napr. ponukový katalóg, telefón), podomový predaj, predajná akcia, trh/veľtrh, aukcie alebo internetové aukcie



**Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera):**

**Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha:**

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Dátum:

Podpis: